

APPEL D'OFFRES
 TERMES DE RÉFÉRENCE (TdR)
 POUR LE RECRUTEMENT D'UNE ENTREPRISE POUR LE PROJET AGCELERANT
 ACADEMY MOBILE - DÉVELOPPEMENT D'UNE FORMATION EN RÉALITÉ
 VIRTUELLE / RÉALITÉ AUGMENTÉE

Numéro de TdR :	MA-PAAM-2023-05
Date d'émission :	5 mai 2023
Date limite des questions :	15 mai 2023
Date limite des offres :	1 juin 2023, 1300h (GMT)
Description:	Assistance technique à court terme (ATCT) pour développer une formation en réalité virtuelle et/ou en réalité augmentée pour agCelerant Academy Mobile
Type de contrat	Contrat de prestation de service / Contrat à prix fixe ferme basé sur les livrables
Pour:	Manobi Afrique
Fondé par:	Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) ID de subvention : 81292096
Exécuté par:	agCelerant Sénégal
Point de contact	Nikki Hsian Lee Responsable du développement commercial nikki.lee@manobi.com

Section 1 : Introduction, contexte technique et portée des travaux

À propos de Manobi Africa/agCelerant :

Manobi Africa a été le premier à utiliser des solutions numériques pour l'agriculture et d'autres secteurs clés en Afrique. La société a introduit le premier système d'information sur les marchés agricoles basé sur la téléphonie mobile. Manobi a ensuite étendu son portefeuille de services de développement commercial mobile2web aux secteurs de l'eau, de l'assainissement et de la gouvernance afin d'accroître l'efficacité de la chaîne de valeur partout et pour tous. En 2018, Manobi est devenu un groupe africain présent dans 14 pays, avec une société holding, Manobi Africa, enregistrée à l'île Maurice.

Manobi Africa a développé une suite logicielle innovante, qui est désormais implémentée dans deux plateformes distinctes : agCelerant pour l'agriculture et UtilitY85 pour la distribution de l'eau. L'entreprise établit le profil, la cartographie et le suivi des activités des acteurs de la chaîne de valeur, en temps réel, en combinant la cartographie géospatiale et les technologies de télédétection à grande échelle. En utilisant l'intelligence des données pour compiler et analyser ces informations, Manobi Africa fournit des solutions de gestion durable dans le cadre de la mission visant à atteindre la souveraineté alimentaire grâce à l'orchestration de la chaîne de valeur.

La plateforme agCelerant™ vise à connecter les petits exploitants agricoles aux banques, aux assurances, aux fournisseurs d'intrants et à l'agro-industrie afin de minimiser les risques tout au long du continuum de la chaîne de valeur agricole, de la production à la commercialisation. Combinant la présence d'agents de terrain et une infrastructure numérique basée sur le cloud, agCelerant est une solution complète qui aide les agriculteurs à augmenter leurs rendements et leurs revenus en leur donnant accès à des crédits commerciaux et en leur permettant d'utiliser les intrants recommandés en qualité et en quantité.

À propos du projet agCelerant Academy Mobile: Manobi Africa s'est positionnée avec son concept d'agriculture phytale comme un orchestrateur de chaînes de valeur agricoles et agro-industrielles. La théorie du changement de son activité agCelerant™, mise en œuvre sur plusieurs chaînes de valeur et dans plusieurs pays en Afrique ainsi qu'en Europe, vise à développer une version mobile et agile d'agCelerant Academy à travers laquelle la formation des agents ira vers les bénéficiaires pour les préparer efficacement à maîtriser l'écosystème agCelerant et ses services au sein des chaînes de valeur agricoles. Cette version mobile de l'Académie agCelerant sera dispensée à partir d'un camion itinérant de l'Académie agCelerant offrant tout le contenu pédagogique de la formation, équipé pour se rendre dans les zones rurales les plus reculées, et disposant de tout le matériel nécessaire pour permettre à une équipe de formateurs de former les piliers de l'écosystème agCelerant et les agents prestataires de services dans leurs villages.

Ces résultats seront atteints en combinant le renforcement des capacités avec des outils numériques et un soutien technique pour renforcer les services aux entreprises agricoles, améliorer l'infrastructure agricole et faciliter les liens entre les parties prenantes de la chaîne de valeur.

Pour atteindre les objectifs de l'activité, cinq chaînes de valeur seront spécifiquement ciblées : Le riz, le coton biologique, la mangue, la noix de cajou, le Moringa, le Karite et le poisson

ÉTENDUE DES TRAVAUX

Cet appel d'offres sollicite des propositions de personnes ou de sociétés qualifiées pour fournir une assistance technique, en utilisant la réalité virtuelle et / ou la méthode de livraison de la réalité augmentée, pour fournir une formation sur (i) le travail de l'agent agCelerant, (ii) les pratiques techniques spécifiques à la chaîne de valeur agricole, (iii) la gestion entrepreneuriale et commerciale des très petites, petites et moyennes entreprises (TPE/PME).

L'objectif de cette méthode est d'accroître la rétention des connaissances et l'impact positif de la formation sur les jeunes et les femmes des communautés agricoles dans un délai court, permettant un déploiement rapide du renforcement des capacités des bénéficiaires, en particulier dans les chaînes de valeur couvertes par agCelerant Academy Mobile. Les chaînes de valeur spécifiquement ciblées sont : le riz, le coton biologique, la mangue, l'anacarde, le moringa, le karite et la pêche.

La solution AR/VR sera structurée autour des thèmes suivants :

La solution AR/VR sera structurée autour des thématiques suivantes :

- i) Gestion des services agro-industriels par l'agent agCelerant à travers l'écosystème agCelerant
- ii) Pratiques techniques agricoles
- iii) Entrepreneuriat et gestion d'entreprise

Le fournisseur soumettra sa proposition sur la base des critères suivants, correspondant aux thèmes et modules de formation mentionnés dans le présent appel d'offres.

1. Développer une plateforme de formation à la RV : Le développeur de RV sera responsable de la création d'une plateforme de formation en réalité virtuelle qui intègre le contenu éducatif de la formation d'agCelerant Academy Mobile. La plateforme devrait être conçue pour simuler des scénarios réels dans les chaînes de valeur agricoles couvertes par agCelerant Academy Mobile, telles que le riz, le coton biologique, la mangue, l'anacarde, le moringa, le karite et le poisson, afin d'aider les bénéficiaires à comprendre les différentes pratiques agricoles de la chaîne de valeur.
2. Créer des modules de RV interactifs : Le développeur de RV doit créer des modules interactifs qui permettront aux bénéficiaires de s'engager dans le contenu de la formation d'une manière plus immersive. Les modules doivent être conçus pour faciliter la rétention des connaissances et augmenter l'impact positif de la formation sur les jeunes et les femmes des communautés agricoles.
3. Développer une interface de RV conviviale : Le développeur de RV doit concevoir une interface conviviale qui permette aux bénéficiaires de naviguer facilement dans la plateforme de RV. L'interface doit être intuitive et facile à utiliser, en particulier pour les bénéficiaires qui ne sont pas familiers avec la technologie de RV.
4. Assurer la compatibilité avec l'équipement de RV : Le développeur de RV doit s'assurer que la plateforme de RV est compatible avec l'équipement de RV qui sera utilisé pendant la formation, disponible pour fonctionner et mener la formation par le biais de la RV hors ligne et en ligne. Le

développeur de RV doit fournir des conseils sur le type d'équipement de RV nécessaire pour assurer une performance optimale de la plateforme de RV.

5. Tester et dépanner la plate-forme de RV : Le développeur de RV doit tester la plateforme de RV de manière approfondie afin d'identifier et de corriger les bogues ou les pépins qui peuvent affecter l'expérience de formation. Le développeur de RV doit également fournir une assistance technique aux bénéficiaires pendant la formation afin de garantir une expérience sans faille. Le développeur de RV inclura dans sa solution la maintenance et les mises à jour des modules de formation et des systèmes comme requis après la fourniture de la plateforme de RV.
6. Fournir une formation et une documentation : Le développeur de RV doit fournir une formation aux formateurs et aux bénéficiaires sur la manière d'utiliser efficacement la plateforme de RV. Le développeur de RV doit également fournir de la documentation, telle que des manuels d'utilisation, pour guider les bénéficiaires sur la manière de naviguer dans la plateforme de RV.
7. Collaborer avec l'équipe agCelerant Academy Mobile : Le développeur de RV doit travailler en étroite collaboration avec l'équipe agCelerant Academy Mobile pour s'assurer que la plateforme de RV s'aligne sur les objectifs généraux du projet. Le développeur de RV doit fournir des mises à jour régulières sur l'avancement du développement de la plateforme de RV et solliciter les commentaires de l'équipe mobile de l'Académie agCelerant afin d'améliorer la fonctionnalité de la plateforme.

Dans l'ensemble, le rôle du développeur de RV sera essentiel dans le développement d'une plateforme de formation RV qui améliore l'efficacité de la formation de l'agCelerant Academy Mobile. En créant une expérience de formation immersive et interactive, le développeur de RV aidera les bénéficiaires à mieux comprendre l'écosystème agCelerant et ses services au sein des chaînes de valeur agricoles, ce qui leur permettra de prendre des décisions plus éclairées qui conduiront à l'amélioration des services commerciaux agricoles, de l'infrastructure et des liens entre les parties prenantes de la chaîne de valeur.

MODULES DE FORMATION

Les modules de formation seront fournis par Manobi Africa et des experts sélectionnés des chaînes de valeur agricoles, structurés avec des contenus pratiques et directement applicables pour être immédiatement opérationnels sur le terrain dans les communautés ciblées.

Module 1 : Exploitation des services et technologies numériques qui contribuent à améliorer la performance de la chaîne de valeur. Ce module est préparé par agCelerant Academy et fournit une formation aux jeunes des communautés agricoles sur :

- i) L'utilisation des outils numériques de terrain
- ii) Le fonctionnement de l'écosystème, des processus et des applications numériques d'agCelerant.

Module 2 : Bonnes pratiques agricoles et agro-industrielles spécifiques. Ce module est préparé par des experts en Module 2 : Bonnes pratiques agricoles et agro-industrielles spécifiques. Ce module est préparé par des experts de chaque chaîne de valeur concernée, mobilisés soit en interne, soit auprès de partenaires techniques et scientifiques spécialisés dans la chaîne de valeur.

Module 3 : Services financiers et éducation financière. Ce module sera délivré avec le soutien des institutions financières partenaires de l'Académie agCelerant.

Module 4 : Gestion d'une entreprise de services agCelerant.

Les soumissionnaires sont tenus de s'assurer que Manobi Africa reçoit leurs propositions techniques et financières conformément à l'étendue des travaux décrits dans les présents termes de référence.

RÉSULTATS ATTENDUS ET PRODUITS LIVRABLES

Les résultats attendus de la solution RV/RA sont basés sur des étapes et doivent être conformes au cadre suivant :

- i. Modules de formation
La solution doit être capable de fournir des modules de formation standardisés et appropriés aux bénéficiaires dans les communautés sélectionnées, qui seront dispensés en français et en wolof. Le matériel doit être facilement personnalisable et peut être adapté en fonction du contexte local et des objectifs du projet.
- ii. Transferts de connaissances et renforcement des capacités
Les soumissionnaires incluront un volet « formation des formateurs » destiné à former les animateurs locaux à l'utilisation de la solution/technologie/équipement.
- iii. Compréhension et disponibilité des bénéficiaires.
La solution doit être en mesure de fournir une analyse de l'impact des formations dispensées, des évaluations permettant de mesurer la compréhension des bénéficiaires et leur aptitude à opérer sur le terrain avec une supervision minimale.
- iv. Équipements
Le fournisseur sélectionné proposera une sélection de casques de RV conformes au logiciel de RV fourni, incluant les mises à jour du logiciel et le module de formation.
- v. Produits livrables
Le fournisseur sélectionné soumettra des "solutions", des documents, y compris un guide de l'utilisateur et un manuel d'exploitation, ainsi que des rapports selon le calendrier suivant.
Les paiements partiels sont associés à l'acceptation des produits livrables.

Num.	Livrables / Résultats	Examen et approbations requises	Paiement
1	Plan de travail détaillé documentant la conception de la solution AR/VR, les exigences globales de la mission, la méthodologie de développement et l'approche de la mise en œuvre.	Coordinateur du projet et point de contact de la GIZ	30%

2	Solution VR/AR du module 1. Exigences linguistiques : français et wolof	Coordinateur de projet	10%
3.	Solution VR/AR du module 2 (chaîne de valeur du riz en tant que pilote), module 3, module 4	Coordinateur de projet	10%
4	Formation des formateurs	Organiser des ateliers de formation sur place pour les formateurs (2 ateliers)	10%
5.	Soumission des chaînes de valeur spécifiques restantes du module 2 - coton biologique, mangue, noix de cajou, moringa, karité et pêche	Coordinateur de projet	10%
6.	Soumission de tous les modules de formation (toutes les chaînes de valeur) livrés et approuvés par Manobi Africa et prêts à être livrés aux apprenants	Coordinateur de projet	25%

DURÉE DES TRAVAUX

La durée du travail est de 4 mois, commençant immédiatement après la signature du contrat. Le fournisseur sélectionné est libre de prendre les dispositions nécessaires pour respecter le calendrier, y compris de mener en parallèle des études sur le terrain et des enregistrements vidéo.

LIEU

La mission sera réalisée par le biais d'une combinaison de réunions en personne et virtuelles et de visites sur le terrain dans les communautés au Sénégal. Des visites de terrain dans les communautés spécifiques aux chaînes de valeur de l'intervention.

QUALIFICATIONS ET ADMISSIBILITÉ

Les soumissionnaires doivent démontrer qu'ils répondent aux critères suivants :

- Spécialisé dans le développement, le déploiement et la gestion de matériel de formation en réalité virtuelle/réalité augmentée.
- Connaissances et expérience démontrées dans le développement de la réalité augmentée/réalité virtuelle adaptée au secteur agricole
- Maîtrise de l'anglais et du français.

Instructions aux soumissionnaires

Date limite et protocole de soumission des offres

Les offres doivent être reçues au plus tard à 13h00 (GMT) le 01 juin 2023.

Les proposales électroniques doivent être soumises à agcelerantacademymobile@manobi.com avec pour objet « Pour le recrutement d'un cabinet pour le Projet agCelerant Academy Mobile - Développement de formation en réalité virtuelle/réalité augmentée ». Les offres sous format papier seront déposées aux bureaux d'agCelerant Sénégal situés aux Almadies, Zone 12, Lot 14, Dakar, Sénégal. Les soumissionnaires doivent demander un accusé de réception à Manobi Africa lors de la soumission de la candidature.

Veuillez mentionner le numéro de l'appel d'offres dans toute réponse à cet appel d'offres. Les offres reçues après l'heure et la date spécifiées seront considérées comme tardives et pourront être rejetées à la discrétion de Manobi Africa. La page de couverture de ces termes de référence résume les dates importantes de la procédure d'appel d'offres. Les soumissionnaires doivent respecter scrupuleusement les délais indiqués pour que leur offre soit prise en compte.

Les questions

Les questions concernant les exigences techniques ou administratives de ces TDR doivent être soumises par écrit et envoyées à l'adresse physique ou à l'adresse électronique du responsable du développement des affaires ; les appels téléphoniques ne seront pas acceptés. Les questions, les demandes d'éclaircissement et les réponses qui, de l'avis de Manobi Africa, pourraient intéresser d'autres soumissionnaires seront communiquées à tous les destinataires qui ont manifesté de l'intérêt pour les TDR.

Seules les réponses écrites fournies par Manobi Africa seront considérées comme officielles et auront du poids dans la procédure d'appel d'offres et l'évaluation qui s'ensuivra. Toute information verbale reçue des employés de Manobi Africa ou de toute autre entité ne doit pas être considérée comme une réponse officielle aux questions de l'appel d'offres.

CRITÈRES DE SÉLECTION DE LA MEILLEURE OFFRE

Les soumissionnaires doivent présenter une proposition technique et une proposition financière. En conséquence, l'offre sera évaluée en tenant compte de la pondération des propositions techniques et financières respectivement comme suit :

a) Critères techniques : 70

b) Critères financiers : 30%.

a) critères techniques 70%

b) critères financiers 30%

Les propositions

Le soumissionnaire doit fournir les documents/informations suivants pour démontrer ses qualifications :

Proposition technique

La proposition technique vise à démontrer l'expertise du soumissionnaire et la méthodologie qui sera utilisée au cours de la mission. Elle doit contenir les éléments suivants :

Critère	Note maximale
Spécialisation du soumissionnaire dans le développement, le déploiement et la gestion de la formation à la réalité virtuelle et à la réalité augmentée.	25
Connaissances et expériences démontrées dans le développement de la réalité augmentée/réalité virtuelle adaptée au secteur agricole	10
Méthodologie, approche et plan de mise en œuvre proposés	20
Structure de direction et personnel clé	15
Expérience préalable de travail avec des projets d'organisations de coopération internationale	10
Le caractère raisonnable et le rapport coût-efficacité de la proposition financière au regard de l'approche de mise en œuvre proposée.	10
total	100

Proposition financière

La proposition financière doit contenir les éléments suivants :

- a) Le prix forfaitaire en euros.
- b) La ventilation du budget par prestation / étape.

L'attribution sera faite uniquement sur la base des propositions initiales. Cependant, Manobi Africa se réserve le droit d'effectuer l'une des actions suivantes :

- Mener des négociations et/ou demander des éclaircissements à tout soumissionnaire avant l'attribution.
- Annuler ces TdR à tout moment.

CONFIDENTIALITÉ ET INTÉRÊTS PARTICULIERS

Le soumissionnaire s'engage à ne pas divulguer, pendant la durée ou après la fin de la mission, des informations exclusives ou confidentielles relatives au service de consultance sans avoir obtenu au préalable un accord écrit. Les droits de propriété sur tous les matériels et documents préparés par les consultants dans le cadre de la mission deviennent et restent la propriété de Manobi Africa.

INSTRUCTIONS POUR LA SOUMISSION DES PROPOSITIONS

Une proposition complète doit inclure les documents suivants et doit être formatée conformément aux exigences ci-dessous :

- a) Les propositions seront acceptées en française ou anglais.
- b) Lettre d'intérêt / Lettre de motivation
- c) Proposition technique en réponse aux critères listés
- d) Proposition de coût avec une ventilation des honoraires, dépenses, déplacements en fonction des produits à livrer.
- e) Copie de la licence commerciale du soumissionnaire ou, s'il s'agit d'un particulier, une copie d'une pièce d'identité
- f) CV des personnes clés impliquées dans la mission
Références et preuves de missions antérieures au cours des trois dernières années, avec confirmation de l'achèvement du projet.